

## POLÍTICA DE CLIENTES

**Trabajamos para agregar valor y entregar servicios de calidad a nuestros Clientes, empleamos la innovación para ajustarnos a las necesidades de cada uno de ellos. Mejoramos constantemente los productos y servicios para entregar una solución integral a los requerimientos de sus proyectos.**

Arrigoni Metalúrgica asegura la calidad de los productos y servicios mediante la implementación de un sistema de gestión de calidad certificada.

Nuestro trabajo diario refleja los más altos estándares de calidad y compromiso. Somos lo que hacemos y estamos comprometidos con una filosofía de mejora continua en el cumplimiento de nuestras obligaciones. Esto se traduce en elevados niveles de servicio y satisfacción de nuestros clientes.

Actuamos siempre correctamente y honramos nuestras obligaciones. La integridad personal y profesional, honestidad, transparencia y sentido de justicia son valores fundamentales de nuestro trabajo.



Dante Arrigoni Cammas  
Gerente General

Santiago, Agosto de 2010